

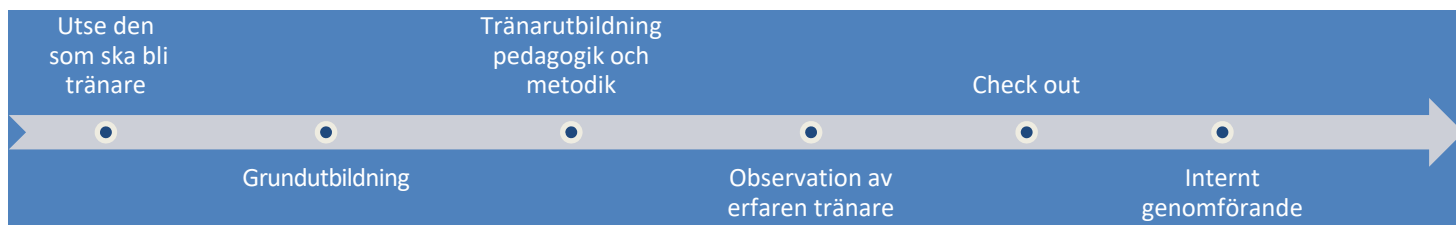
Tränarcertifiering som skapar positiv entusiasm och tydliga resultat i träningsammanhang om och om igen

Miller Heiman Group erbjuder ett väl beprövat Train the trainer koncept där vi certifierar och ger en eller flera av era medarbetare pedagogiska färdigheter, metodik och verktyg för att internt genomföra Miller Heiman Groups utbildningsprogram om och om igen. Syftet är att vid behov kunna kompetensutveckla och träna era säljare eller servicegivare på egen hand. Inför varje utbildning beställer tränaren licenser och deltagarmaterial från Miller Heiman Group. Train the Trainer gör det möjligt för ditt företag att på ett professionellt sätt implementera träning som en del av organisationens strategi för kompetensutveckling, där nyanställda alltid kan erbjudas samma grundläggande sälj- och serviceträning, som ni tidigare gett övriga medarbetare. Train the trainer konceptet hjälper er också att bibehålla och kontinuerligt stötta erfarna medarbetare i användandet av färdigheter.

Train the trainer lär tränaren att



Processen för Train the Trainer certifiering



1. **Utse den som ska bli tränare**, det kan vara någon på utbildningsavdelningen, en säljchef eller servicechef eller annan som anses lämplig. Kontakta gärna Miller Heiman Group för att få hjälp med urvalskriterier.
2. **Gå grundutbildning** i det program som tränaren ska certifieras i. Den utvalda tränaren går grundutbildningen som deltagare för att få se och uppleva utbildningen.
3. **Gå tränarutbildning** som innehåller pedagogik för att på bästa sätt kunna jobba med inläring och metodik för att kunna genomföra träningen enligt Miller Heiman Groups standard.
4. **Observera** när en erfaren tränare genomför utbildning.
5. **Bli certifierad** genom att Tränare från Miller Heiman Group observerar ditt genomförande, en så kallad Check out. Syftet är att säkerställa kvalitet i genomförandet och ge feedback.
6. **Genomför träning internt**. Licenser och deltagarmaterial från Miller Heiman Group.

Antal certifieringsdagar varierar beroende på vilket utbildningsprogram tränaren ska certifieras i. Grundutbildning 1-3 dagar. Tränarutbildning 2-3 dagar. Observation 1-3 dagar. Check out 1-3 dagar.